



---

**SOCIEDAD ARAGONESA DE CALIDAD ASISTENCIAL**

c/ Paseo Ruiseñores 2, 50006 –ZARAGOZA

saca@comz.org

www.calidadasistencial.es

---

III Jornada de Debate organizada por  
la Sociedad Aragonesa de Calidad Asistencial (SACA)

# Los pacientes como agentes de la calidad asistencial



**Fecha y horario:**

21 de noviembre de 2013  
De 18 a 20 h. Entrada libre

**Lugar de realización:**

Ibercaja Patio de la Infanta.  
San Ignacio de Loyola, 16, Zaragoza



# Presentación

Las enfermedades crónicas constituyen la principal causa de muerte y discapacidad en el mundo occidental. El desafío que ello supone para nuestro sistema ha planteado la necesidad de una reorientación de los servicios y de un cambio en el paradigma asistencial. Se buscan pacientes más informados, con mayor autonomía y control sobre su salud.

Al mismo tiempo, se objetiva una brecha entre los resultados esperados de la atención y los observados. Los resultados de salud dependen en gran medida de la existencia de una comunicación efectiva entre los profesionales de la salud y los pacientes y familiares. Cuando la formación en salud de los pacientes es nula, la comunicación está comprometida, la seguridad del paciente está en riesgo y el cuidado de calidad no se consigue.

Además, estas barreras perjudican la comprensión del paciente en aspectos tan importantes como el consentimiento informado o la elección de alternativas terapéuticas.

El empoderamiento de los ciudadanos surge así como una prioridad estratégica de los sistemas sanitarios europeos.

Las Escuelas de pacientes surgen en este contexto como una respuesta a la necesidad de capacitar a pacientes y ciudadanos.

En esta III Jornada de debate, la Sociedad Aragonesa de Calidad Asistencial pretende impulsar el debate en nuestro entorno entre profesionales, gestores y ciudadanos. Esperamos que esta Jornada sirva para aprender de otras experiencias y buscar puntos de encuentro para el impulso de iniciativas de formación en salud.

Sociedad Aragonesa de Calidad Asistencial

## PROGRAMA:

18 h. **Presentación** de la Jornada

18.15 h. **La visión de los profesionales. El Observatorio de Enfermedades Crónicas. Manel Santiñá.**

*Doctor en Medicina por la Universidad Autónoma de Barcelona. Secretario de la Sociedad Española de Calidad Asistencial y Editor de la Revista de Calidad Asistencial. Presidente de la red catalana de Hospitales y Centros Promotores de la Salud.*

18.45 h. **Las Escuelas de Salud y la formación de los pacientes. Mercedes Carreras.**

*Enfermera. Subdirectora de Calidad y Atención al Ciudadano del Servicio Gallego de Salud (SERGAS). Directora de la Escuela Gallega de Salud para Ciudadanos. Miembro del Consejo Asesor de Sanidad. Presidente de la Sociedad Gallega de Calidad Asistencial.*

19.15h **Debate**

19.45 h. **Cierre** de la Jornada